

Izveštaj se temelji na redovito prikupljenim podacima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnost u izvještajima/podacima sve dok se ne izvrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog, HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka.

HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

Telefonske usluge u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q2 2012	% promjena Q2 2012 – Q1 2012	% promjena Q2 2012 – Q2 2011
Ukupni prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	782.060.326	-0,76%	-8,79%
Broj korisnika telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ¹	1.631.726	1,15%	2,32%
Broj korisnika usluge predodabira operatora (CPS)	217.551	-7,39%	-6,89%
Ukupni odlazni promet operatora nepokretne javne komunikacijske mreže ²	976.015.320	-11,15%	-13,08%
Broj prenesenih brojeva u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	666.779	5,44%	21,37%

¹ Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

² Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Telefonske usluge u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q2 2012	% promjena Q2 2012 – Q1 2012	% promjena Q2 2012 – Q2 2011
Ukupni prihod od telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	1.601.214.334	11,71%	-7,31%
Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ¹	5.088.840	1,67%	-2,89%
Gustoća korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ²	118,60%	1,67%	-2,90%
Ukupni odlazni promet operatora pokretne javne komunikacijske mreže ³	1.705.826.234	11,53%	9,61%
Trajanje poziva vlastitih korisnika u <i>roamingu</i> u međunarodnim mrežama	8.352.414	-0,84%	-6,34%
Broj poslanih SMS poruka	796.706.098	5,80%	14,72%
Broj poslanih MMS poruka	5.749.125	8,06%	-0,82%
Broj prenesenih brojeva u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	369.806	13,05%	50,34%

¹Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

²Gustoća korisnika od trećeg tromjesečja 2011. godine izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine.

³Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Usluga širokopojasnog pristupa internetu	Q2 2012	% promjena Q2 2012 – Q1 2012	% promjena Q2 2012 – Q2 2011
Ukupni prihod od usluga pristupa internetu	562.892.566	3,72%	15,03%
Ukupni broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu	1.205.725	2,25%	3,02%
Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža	876.163	0,76%	4,63%
<i>Broj xDSL priključaka</i>	762.570	0,52%	2,74%
<i>Broj xDSL priključaka putem vlastite pristupne mreže</i>	556.117	-2,13%	-5,38%
<i>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</i>	162.594	4,79%	24,01%
<i>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</i>	516	-9,15%	-28,23%
<i>Broj xDSL priključaka putem usluge "bitstream" pristupa¹</i>	43.343	25,04%	90,93%
<i>Broj priključaka putem kabljskih mreža</i>	78.412	5,60%	23,30%
<i>Broj priključaka putem ostalih tehnologija pristupa</i>	35.181	-4,18%	11,59%
Broj priključaka putem pokretnih mreža (UMTS, HSDPA, i sl.)²	329.562	6,44%	-1,02%
Gustoća priključaka širokopojasnog pristupa internetu ³	28,10%	2,26%	3,01%

¹ Uključen je i broj priključaka putem usluge ADSL transporta

² Broj priključaka putem podatkovnih SIM kartica (USB, PC kartica)

³ Gustoća priključaka od trećeg tromjesečja 2011. Godine izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine.

Usluge televizije	Q2 2012	% promjena Q2 2012 – Q1 2012	% promjena Q2 2012 – Q2 2011
Ukupni prihod od usluga televizije	112.332.955	-1,64%	13,10%
Ukupni broj priključaka kabelaške televizije (KTV)	145.484	-1,53%	0,29%
Ukupni broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)	352.647	1,91%	5,72%
Ukupni broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)	97.632	-3,29%	0,19%
Broj korisnika digitalnog zemaljskog televizijskog signala u RH ¹	899.945	-0,12%	-2,14%

¹ Broj korisnika koji koriste isključivo digitalni zemaljski signal za praćenje nacionalnih televizijskih kanala, odnosno korisnici koji ne koriste usluge kabelaške, satelitske ili IP televizije. **Broj digitalnih zemaljskih priključaka = (1.535.635 (broj kućanstava u RH prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine) – 2,6% kućanstava bez televizije) - (broj priključaka KTV + broj priključaka IPTV + broj priključaka SAT TV)**